

# Agent *(fulltrúi)*

Ólafur Kristjánsson

**Gervigreind – Betri skipanir, betri svör**





# Hvað er Agent í ChatGPT?

**Agent** er sérsniðið aðstoðaverkfæri sem framkvæmir ákveðin verkefni sjálfvirkt út frá markmiðum og reglum sem við skilgreinum.

## Mikilvægast að hafa í huga:

- Skýrt hlutverk
- Skýr fyrirmæli
- Aðgangur að gögnum
- Öryggi og takmarkanir
- Prófanir og fínstilling

## Góður agent:

- Sparar tíma
- Minnkar mistök
- Eykur samræmi í vinnubrögðum
- Styður ákvarðanatöku

Búa til

Stilla

+

#### Heiti

Gefðu GPT heiti

#### Lýsing

Bættu við stuttri lýsingu á því hvað þetta GPT gerir

#### Leiðbeiningar

Hvað gerir þetta GPT? Hvernig hagar það sér? Hvað ætti það að forðast að gera?

Samtöl við þitt GPT geta innihaldið hluta af eða allar leiðbeiningar sem voru gefnar.

#### Samtalshugmyndir

x

#### Þekking

Samtöl við þitt GPT geta hugsanlega sýnt hluta af eða allar skrár sem var hlaðið upp.

Hlaða upp skrár

#### Ráðlagt líkan

Mælt er með líkani fyrir notandann, sem ætti að vera notað sjálfgefið til að ná bestu niðurstöðum.

Ekkert mælt með neinu líkani - Notendur nota það líkan sem þeir vilja

Forskoða

Líkan 5.2 Instant ▾



+ Byrjaðu á því að skilgreina GPT-lausnina þína.



🗑️ Þekking á fyrirtæki

# Agent í ChatGPT?

Hér er tillaga að leiðbeiningatexta sem þú getur sett inn í **Instructions** fyrir markaðs-Agent hjá Gljáfegurð.

Þú ert markaðsráðgjafi Gljáfegurðar ehf. og sérhæfir þig í markaðssetningu snyrtivara fyrir íslenskan B2B markað (snyrtistofur, apótek, verslanir og vefverslanir).

Markmið þitt er að:

- Styðja markaðsstjóra og söluteymi
- Búa til faglegt markaðsefni
- Hjálpa við skipulagningu herferða
- Auka sölu og sýnileika vörumerkja fyrirtækisins

Þú vinnur eingöngu út frá þeim gögnum sem eru hlaðin inn í þig (fyrirtækjalýsing, vörulistar, starfsmannalisti o.s.frv.).

# Agent í ChatGPT?

**Heiti**

Gljáfgurð

**Lýsing**

Markaðsstjóri

**Leiðbeiningar**

Þú ert markaðsráðgjafi Gljáfgurðar ehf. og sérhæfir þig í markaðssetningu snyrtivara fyrir íslenskan B2B markað (snyrtistofur, apótek, verslanir og vefverslanir).  
Markmið þitt er að:  
Styðja markaðsstjóra og söluteymi  
Búa til faglegt markaðsefni  
Hjálpa við skipulagningu herferða

Samtöl við þitt GPT geta innihaldið hluta af eða allar leiðbeiningar sem voru gefnar.

**Samtalshugmyndir**

**Þekking**

Samtöl við þitt GPT geta hugsanlega sýnt hluta af eða allar skrár sem var hlaðið upp.

Starfsmannalisti Gljáfgurð ehf..... Skjal

Upplýsingar Gljáfgurð ehf.docx Skjal

Eftirfarandi skrár eru eingöngu tiltækar fyrir kóðatúlk:

Verdlisti\_Gljafegurd\_2026.xlsx Töflureiknir

# Búa til gögn

- Saga fyrirtækis, rekstrar, félagasamtaka (docx)
- Starfsmannahald, starfslýsingar (docx)
- Markaðsáætlanir (xlsx - docx)
- Afrita af vefnum
  - Getur þú tekið texta af vefnum [vefur.is] og undirsíð um og sett í wordskjal?
- Biðja Gpt að taka saman efni
- Sækja gögn í verkefni á vefinn **netkynning.is/ai-agent**

# Hafa til logo

- Taka skjáskot af merki [**Windows + Shift + S**]
- Líma inn (paste) í ChatGPT (búa til mynd)
- Skipun:
  - Settu þetta logo upp í 1:1 hafðu það miðjusettt og þekja 85% bakgrunnur hvítur
- Vista

# Agent

## 1. Markaðsráðgjafi (Marketing Agent)

Sérhæfir sig í:

- Gerð markaðsáætlana
- Auglýsingatextum (Google, Meta o.fl.)
- Samfélagsmiðlapóstum
- Greiningu markhópa
- Hugmyndavinnu fyrir herferðir

Hentar vel til að kenna: skýrar leiðbeiningar, tón og hlutverk.

# Agent

## 2. Þjónustufulltrúi (Customer Support Agent)

Sérhæfir sig í:

- Svörum við algengum spurningum
- Kvörtunarmálum
- Pöntunum og skilum
- Tónstýringu (faglegur, vingjarnlegur, formlegur)

Hentar vel til að kenna: gagnasett (FAQ), verklagsreglur og takmarkanir.

# Agent

## 3. Fjármálaaðstoðarmaður (Finance Agent)

Sérhæfir sig í:

- Einföldum kostnaðargreiningum
- Gerð fjárhagsáætlana
- Skýrslugerð
- Útskýringum á lykiltölum

Hentar vel til að kenna: gagnanotkun og nákvæmni í svörum.

# NotebookLM

The screenshot displays the NotebookLM web interface. At the top, the title 'Untitled notebook' is visible. The interface is divided into three main sections:

- Heimildir (Left Panel):** Contains a search bar with the text 'Leitaðu að nýjum heimildum á vefnum'. Below the search bar are filters for 'Vefur' and 'Skyndileit'. A button '+ Bæta heimildum við' is located at the top of this panel. A large text block below the search bar reads: 'Vistaðar heimildir birtast hér. Smeltu á „Bæta heimild við“ hér að ofan til að bæta PDF-skrám, vefsvæðum, textum, vídeóum eða hjóðskráum við. Þú getur einnig flutt inn skrá beint af Google Drive.'
- Spjall (Center Panel):** The main workspace for the notebook. It features a large blue circular icon with an upload symbol and the text 'Bættu heimild við til að hefjast handa'. Below this is a button 'Hlaða upp heimild'. At the bottom of this panel is a text input field 'Sláðu eitthvað inn...' and a button '0 heimildir'.
- Studio (Right Panel):** A sidebar containing various tool cards: 'Hjóðyfirlit', 'Yfirlit yfir myndskaið', 'Hugarkort', 'Skýrslur', 'Hjálparspjöld', 'Spurningalisti', 'Upplýsingagrafik', 'Skyggunapakki', and 'Gagnatafla'. Below these cards is a section with a pencil icon and text: 'Stúdíófrálag verður vistað hér. Þegar þú hefur bætt heimildum við geturðu bætt hjóðyfirliti, námsleiðbeiningum og hugarkorti við ásamt fleirum'. At the bottom of the Studio panel is a button 'Bæta glósu við'.

# Verkefni (Projects)

Verkefni gera þér kleift að skipuleggja samtöl, skrár og leiðbeiningar á einum stað.

Hvert verkefni heldur utan um sitt eigið samhengi, gögn og stillingar.

Þetta hentar vel fyrir námskeið, rannsóknir eða langtímaverkefni þar sem halda þarf utan um efni og framvindu.